

مدیریت ادعا و اختلافات

در طول چرخه حیات پروژه



ACEMI

مقدمه

ارائه شده توسط کشورهای توسعه یافته داشته باشیم. دانشی که می‌تواند شرایط متفاوتی را برای پروژه‌ها رقم زده و انبوهی از مشکلات فعلی را رفع نماید. دانشی که نه تنها برای مدیران و کارشناسان قرارداد الزام‌آور است، بلکه کارشناسان و مدیران و مشاوران مدیریت پروژه باید شناخت خوبی نسبت به آن‌ها داشته باشند. دانشی که در صورت وجود یک مزیت رقابتی بزرگ برای متخصصان امر و در صورت عدم وجود یک بحران برای پروژه ایجاد خواهد نمود.

از این رو، موسسه ACEMI اولین برگزارکننده دوره مدیریت ادعا و حل اختلافات در کشور است که از انواع منابع و فرم‌های قراردادی همسان مختلف اعم از AIA و AGC و ConsensusDocs و FIDIC در کنار پروتکل SCL، استاندارد انجمن مدیریت ساخت آمریکا (CMAA)، مستندات موسسه صنعت ساخت CII، راهنمای ASCE و الحاقیه PMBOK استفاده کرده و این مبانی را به صورتی کاملاً ساختار یافته و یکپارچه با مبانی مدیریت پروژه آموزش می‌دهد. در واقع، در این دوره نه تنها با بسیاری از الزامات و ساختارهای قراردادی اصولی و راهکارهای پیچیده، هم در عرصه مدیریت پروژه و هم از منظر قراردادی و حقوقی آشنا می‌شوید، بلکه مقایسه این مبانی را با نشریه ۴۳۱۱ و برخی از قراردادهای همسان EPC صنعتی و طرح و ساخت غیر صنعتی فرا خواهید گرفت. دوره‌ای که به جهت جامعیت، یکپارچگی، سطح تخصصی مبانی ارائه شده، مراجع کاربردی استفاده شده و رمزگشایی‌هایی که از بسیاری از ماده‌های قراردادی از دو بعد فنی و حقوقی می‌نماید متخصصان فعال در این حوزه را مستثنی نموده و باعث ایجاد یک مزیت رقابتی بزرگ می‌گردد.

موضوع ادعا در پروژه‌ها موضوعی پیچیده بوده که در صورت عدم مدیریت صحیح و تبدیل شدن ادعاها به اختلافات می‌تواند منجر به شکست پروژه گردد. ادعاهایی که اختلاف بر سر آن‌ها بسیاری از پروژه‌ها را به دلیل ایجاد مشکلات بین کارفرما و پیمانکار به شکست کشانده، در حالی که در صورت توجه به فرایند اصولی آن امکان جلوگیری از بسیاری از این موارد وجود داشت. ادعاهایی که به علت مشکلات فراوان طراحی، تدوین ماده‌های اشتباه قراردادی، عدم توجه به الزامات و تفسیر صحیح ماده‌های موجود، عدم توزیع مناسب ریسک‌ها، عدم توجه به راهکارهای قراردادی برای مدیریت ادعا و حل و فصل اختلافات و عدم یکپارچه‌سازی مبانی مدیریت پروژه و حقوقی و قراردادی منجر به ایجاد بحران و از بین رفتن منافع پروژه برای کارفرمایان و پیمانکاران می‌گردد. اما برای موفقیت در این فرایند نیاز به یک برنامه همه جانبه و استراتژیک از همان فاز آغازین می‌باشد. فرایندی که نه تنها به مبانی قراردادی، بلکه مبانی مدیریت پروژه و به صورت خاص بحث‌های برنامه‌ریزی، زمان‌بندی، مدیریت مالی و هزینه، اسناد و مدارک، تحلیل تاخیرات را در بر گرفته و روش‌های حل اختلاف و دعاوی (Claims and Dispute Resolution) تنها بخشی از این فرایند جامع هستند. در واقع باید بدانیم که مدیریت ادعا به هیچ عنوان از مدیریت پروژه جدا نبوده و مدیریت صحیح برای اجتناب از دعاوی و حل اختلافات، از مرحله قبل از طراحی (Pre-Design) تا مرحله پس از ساخت/ اجرا (Post-Construction) و در ابعاد مختلف ادامه دارد. البته برای این منظور باید با مبانی حقوقی و قراردادی بین‌المللی از دو بعد فنی و حقوقی آشنا بوده و اشراف زیادی به راهکارهای

۱. مقدمه و مفاهیم اصلی

- مدیریت پروژه‌های صنعت ساخت و بررسی منابع مدیریت ادعا و اختلافات
- روش‌های اجرای پروژه و ارتباط آنها با مدیریت ادعا و حل اختلاف
- تعاریف اصلی مدیریت ادعا و حل اختلافات
- بررسی دلایل ایجاد ادعا، دعاوی و اختلافات
- بررسی انواع دسته‌بندی ادعاها برای ارائه در لایحه ادعا
- بررسی اجزای ادعا برای ارائه در لایحه ادعا
- نحوه تعریف فرایند مدیریت ادعا و حل اختلاف در قرارداد با بررسی استاندارد رویه الحاقیه PMBOK و استاندارد مدیریت ادعای CMAA و استانداردهای موسسه CII
- فرایند سیستماتیک برای جلوگیری از دعاوی و اختلافات با مروری بر استاندارد رویه‌های CMAA و CII
- معرفی متدولوژی اصولی برای کلیم و بکارگیری روش‌های حل اختلاف در آن (Dispute Resolution Methods)
- بررسی نتایج مطالعات انجام شده در خاورمیانه و دنیا و پیش‌بینی آینده پروژه‌ها در زمینه Disputes و Claims

۲. برنامه‌ریزی استراتژیک در فاز قبل از طراحی (Pre-Design Phase) برای مدیریت ادعا و جلوگیری از دعاوی و اختلافات در پروژه

- تدوین برنامه اجرایی و استراتژیک مدیریت ادعا و اختلافات و ساختار در لحظه مدیریت ادعا برای جلوگیری از ادعاهای غیرضروری
- ساختارسازی و ارائه چهارچوب مدیریت ادعا در مرحله قبل از طراحی (Pre-Design)
- توسعه ساختار مهندسی ارزش، مدیریت طرح، مدیریت ریسک، مدیریت تدارکات و قرارداد، مستندسازی، استانداردهای پروژه و طرح و آموزش تیم پروژه برای جلوگیری و مدیریت ادعاها

۳. توسعه و مدیریت برنامه در فاز طراحی (Design Phase) برای مدیریت ادعا و جلوگیری از دعاوی و اختلافات در پروژه

- تدوین برنامه مدیریت ادعا و ساختارسازی و ارائه چهارچوب در مرحله طراحی (Design) برای جلوگیری از ادعاهای غیرضروری
- مدیریت طراحی، مدیریت پروژه و مدیریت قرارداد برای جلوگیری از ادعاهای غیرضروری در مرحله ساخت و اجرا
- مروری بر پروتکل SCL و الحاقیه PMBOK و ارتباط آن با مکانیزم‌های جلوگیری از ادعاهای غیرضروری و حل به موقع اختلافات
- بررسی انواع فرم‌های قراردادی FIDIC و AIA و ConsensusDocs و AGC و ۴۳۱۱ و موشکافی دقیق انواع ترم‌های قراردادی در انواع فرم‌های قراردادی به همراه عارضه‌یابی، مقایسه، بررسی نکات کلیدی و ارائه راهکارهای لازم در هر موضوع کلیدی به کارفرمایان و پیمانکاران
- **۴. برنامه‌ریزی فاز تدارکات/مناقصه (Procurement/Bidding Phase) برای مدیریت ادعا و جلوگیری از دعاوی و اختلافات در پروژه**

- تدوین برنامه مدیریت ادعا و ساختارسازی و ارائه چهارچوب در مرحله تدارکات/مناقصه برای جلوگیری از ادعاهای غیرضروری به همراه ارائه فرم‌های متنوع در زمینه مدیریت این فاز
- توصیه‌های کلیدی به پیمانکاران در زمان برگزاری مناقصه در جهت ارزیابی ریسک‌های قراردادی و کاهش خسارات احتمالی در فاز ساخت و اجرا همراه با ارائه چکلیست‌ها و ساختارهای مختلف

۵. اجرای برنامه و مدیریت ادعا، دعاوی و اختلافات در فاز ساخت/اجرا (Construction Phase)

- تدوین برنامه مدیریت ادعا و ساختارسازی و ارائه چهارچوب در مرحله ساخت/اجرا برای جلوگیری از ادعاهای غیرضروری، مدیریت ادعاها و اختلافات
- فرایند جامع مستندسازی پروژه در ارتباط با مدیریت ادعا
- فرایند جامع مدیریت قرارداد در ارتباط با مدیریت ادعا
- فرایند جامع دسته‌بندی انواع ادعاها در لایحه ادعا

- نحوه نگارش خلاصه کاربردی (Executive Summary)
- نحوه نگارش اظهارنامه ادعا (Statement of the Claim)
- نحوه نگارش توضیحات، خلاصه‌ها و مبانی اولیه جهت شفاف‌سازی مبانی به کار رفته در کتابچه ادعا
- نحوه نگارش بندهای قراردادی در ارتباط با ادعا (Contract Representations)
- نحوه ساختارسازی برنامه پیمانکار برای مقایسه شرایط حقیقی با برنامه اولیه (Contractor's Plan)
- نحوه نگارش شرایط تحقق یافته در پروژه برای آنالیز اثر شرایط بر برنامه اولیه (Actual Conditions)
- نحوه اثبات اثر شرایط تحقق یافته بر برنامه اولیه (Impact of Actual Conditions)
- نحوه اثبات استحقاق ادعاکننده از منظر حقوقی (Legal Entitlement)
- نحوه نگارش ادعاهای کمی‌سازی شده (Quantification of Claim)
- نحوه نگارش درخواست بررسی ادعا به صورت اظهارنامه (Formal Statement of Claim)
- ضمائم و الحاقیه‌ها (Appendix)
- فرم‌های کاربردی
- به همراه نمونه‌های موردی در بخش‌های مختلف

- فرایند جامع ارائه اعلان‌ها مطابق قرارداد برای ادعا و اختلافات
- فرایند جامع رهگیری ادعاها و اختلافات
- نکات کلیدی در نگارش لایحه ادعا برای پیمانکاران و کارفرمایان
- حل اختلافات به کمک انواع روش‌های حل اختلاف (Alternative Dispute Resolutions) به همراه بررسی مزایا و معایب و رویه اجرایی برای پیاده‌سازی: روش‌های Partnering، Engineer's Decision Clause، مذاکره (Negotiation)، میانجی‌گری (Mediation)، داوری (Arbitration)، هیات حل اختلاف (Dispute Review Board)، قضایی (Litigation)
- بررسی انواع فرم‌های قراردادی بین‌المللی و داخلی AIA و AGC و ConsensusDocs و FIDIC و نشریه ۴۳۱۱ در ارتباط با مدیریت ادعا و اختلافات در قرارداد به همراه موشکافی و مقایسه دقیق و ارائه توصیه‌های کلیدی به پیمانکاران و کارفرمایان
- بررسی انواع نمونه ادعاهای مختلف بین‌المللی به همراه موشکافی و ارائه توصیه‌های کلیدی

۶. آنالیز، ارزیابی و حل دعاوی و اختلافات در فاز پس از ساخت/اجرا (Post-Construction Phase)

- تدوین برنامه مدیریت ادعا و ساختارسازی و ارائه چهارچوب در مرحله پس از ساخت برای حل سریع ادعاها و اختلافات
- نحوه ارزیابی لایحه ادعای ارائه شده
- نحوه آنالیز وکلاء در ارتباط با ادعاهای مطرح شده در عرصه بین‌الملل به همراه توصیه نحوه نگارش
- ۷. نحوه تدوین کتابچه لایحه ادعا (فرایند + قالب + اجزاء + نمونه موردی + فرم) (به‌روزرسانی سال ۱۴۰۱)
- نحوه تدوین جلد کتابچه لایحه ادعا
- قالب استاندارد برای تدوین کتابچه لایحه ادعا
- فرایند کلی و ارائه فلوچارت استاندارد برای تدوین گام‌به‌گام کتابچه لایحه ادعا
- نحوه نگارش جدول محتوای کتابچه

آنچه خواهید آموخت

در این دوره، نه تنها با فرایند مدیریت ادعا و حل اختلافات در طول چرخه حیات پروژه آشنا شده و روش‌های حل اختلاف را خواهید آموخت، بلکه بسیاری از مبانی قراردادی و حقوقی را با رویکردی یکپارچه با مبانی مدیریت پروژه‌ای و از منظر ماده‌های قراردادی مختلف در دنیا یاد خواهید گرفت. با یادگیری این مبانی ذهن شما مثل اجزای یک پازل بعد از دوره‌های برنامه‌ریزی پروژه، مدیریت مالی پروژه، دوره اسناد و مدارک و دوره آنالیز تاخیرات تکمیل شده و به ابزارهای دانشی مسلط می‌شوید که مزیت رقابتی زیادی را برای شما حتی در عرصه بین‌الملل ایجاد می‌نماید. در این دوره:

۱. تعاریف اصولی از مدیریت ادعا و حل اختلاف را با جزئیات تحلیلی فراوان خواهید آموخت.
۲. نحوه طراحی و پیاده‌سازی فرایند کامل مدیریت ادعا را از مرحله قبل از طراحی تا مرحله پس از ساخت می‌آموزید.
۳. نحوه تدوین قرارداد مناسب را برای کاهش ادعاها خواهید آموخت.
۴. نحوه ارزیابی ریسک‌ها و مخاطرات قراردادی را از منظر ادعاهای قابل طرح فرا خواهید گرفت.
۵. نحوه تدوین لایحه ادعا را در ساختاری استاندارد خواهید آموخت.
۶. نحوه مدیریت، کاهش و حل و فصل ادعاها و اختلافات را در فاز ساخت/اجرا به صورتی کاربردی یاد خواهید گرفت.
۷. نحوه ارزیابی و تحلیل ادعاهای مطرح شده را خواهید آموخت.

وجه تمایز این دوره

- ارائه گواهینامه معتبر با امضای مدرس رسمی و تأیید شده انجمن مدیریت ساخت آمریکا (CMAA) در ایران
- اولین برگزارکننده دوره جامع مدیریت ادعا و حل اختلافات با رویکرد یکپارچه شده حقوقی، قراردادی و مدیریت پروژه‌ای در کشور و عرصه بین‌الملل که مبانی برنامه‌ریزی، مدیریت مالی، مدیریت اسناد، آنالیز تاخیرات و مدیریت ادعا را یکپارچه نموده تا با استفاده از انواع منابع و فرم‌های قراردادی همسان مختلف اعم از AIA و AGC و ConsensusDocs و FIDIC در کنار پروتکل SCL، استاندارد انجمن مدیریت ساخت آمریکا (CMAA)، مستندات موسسه صنعت ساخت CII، راهنمای ASCE و الحاقیه PMBOK، این مبانی را به صورتی کاملاً ساختار یافته، یکپارچه و با رویکرد تطبیق‌سازی با نشریه ۴۳۱۱ و برخی از قراردادهای همسان صنعتی و غیرصنعتی آموزش دهد.
- استفاده از مستندات برخی از سازمان‌های مطرح در دنیا در زمینه مدیریت ادعا مانند شرکت مشاور Navigant و شرکت HKA
- موشکافی و رمزگشایی بسیاری از ماده‌های قراردادی از منظر فنی و حقوقی
- تطبیق‌سازی مبانی با نشریه ۴۳۱۱، قراردادهای همسان صنعتی و غیرصنعتی داخلی
- آموزش راهکارها، نکات کلیدی، نهفته و زیرکانه در زمان تدوین و ارائه لایحه‌ها
- متمایزسازی فراگیران به دلیل آموزش به‌روزترین منابع، استانداردها، سندها و مراجع مدیریت ادعا و حل اختلافات در دنیا که بعضاً دسترسی به برخی از آن‌ها در کشور سخت و یا ناممکن است.
- ارائه ویدیوها و جزوات به صورت کامل (جزوات تنها در اختیار اعضای کانون قرار می‌گیرد).
- پشتیبانی ۹۰ روزه از زمان ثبت نام در دوره (پشتیبانی دائمی از پنل کاربری برای اعضای کانون مادامی که عضو هستند).
- ارائه محتوا به صورت جامع، ساختار یافته و هدفمند در راستای نقشه راه CM



گواهینامه حرفه‌ای



گواهینامه حضور

نوع: مدیریت ساخت (CM)

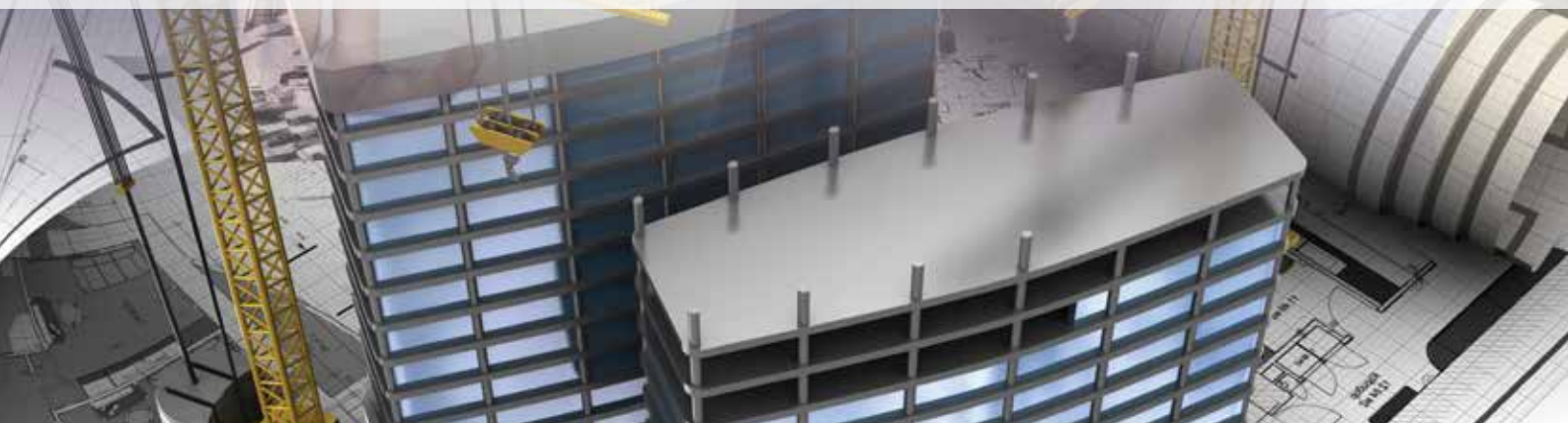
دپارتمان: مدیریت قرارداد	نوع دوره: مهارت سخت
سطح دوره: کارشناسی و اجرایی	سطح تخصص: سطح ۲
مدرس: دکتر سید محمدرضا علوی پور	
پیش نیاز: فرایند یکپارچه برنامه‌ریزی، زمان‌بندی، ارزیابی و کنترل پروژه مدیریت یکپارچه مالی، حسابداری و هزینه در پروژه و سازمان‌های پروژه محور فرایند جامع مدیریت اسناد و مدارک پروژه به همراه پیاده‌سازی در Access و Excel فرایند جامع آنالیز تاخیرات در پروژه (تدوین لایحه تاخیرات جامع)	



مدیریت تغییرات قراردادی در پروژه‌های EPC

(فرایند یکپارچه + نکات حیاتی)

(بر اساس اسنادی از AAACE و Long International و PMI)



ACEMI

مقدمه

و مبتنی بر استانداردهای بین‌المللی می‌نماید. در این دوره که بر پایه سه سند مهم از AAACE و Long و International و PMI ارائه شده، به صورت یک راهنمای گام‌به‌گام فرایند مدیریت تغییرات را فرا می‌گیرید. فرایندی که اگرچه برای پروژه‌های EPC تدوین شده، اما در تمام روش‌های اجرا و تحویل پروژه قابل استفاده است.

مباحث این دوره به شکل یک دستورالعمل جامع در راستای تکمیل مباحث مرتبط با سیستم مدیریت تغییرات که در دوره‌های مدیریت ساخت و مدیریت ادعا و اختلافات در طول چرخه حیات پروژه ارائه شده است. همه کارفرمایان، مشاوران، پیمانکاران و مدیران ساخت و پروژه نیاز به یادگیری مباحث این دوره دارند و عدم فراگیری آن خسارات جبران‌ناپذیری را به طرفین وارد می‌کند.

تغییر جزء انکارناپذیر تمامی پروژه‌هاست. پروژه‌های صنعت ساخت دارای عدم قطعیت بالا و ریسک‌هایی هستند که باعث تغییرات زیادی در طول پروژه می‌شوند. از سوی دیگر، دستورات تغییر و عدم مدیریت مناسب آن یکی از مهم‌ترین عوامل بروز ادعا و اختلافات در پروژه هستند. بسیاری از کارفرمایان و پیمانکاران به دلیل عدم توجه به تغییرات و مدیریت صحیح آن ورشکست شده و قادر به مدیریت پروژه‌هایشان نیستند زیرا تغییرات می‌توانند منجر به افزایش قابل توجه هزینه پروژه شده؛ زمان را از کنترل خارج کند؛ و حتی باعث خاتمه و فسخ پیمان شود. این موضوع حتی در پروژه‌های EPC از حساسیت بیشتری برخوردار است و به دلیل نبود سیستم یکپارچه و کارآمد در کشورمان آسیب‌های زیادی به طرفین وارد می‌کند.

اما موسسه ACEMI به ارائه سیستمی کارآمد، گام‌به‌گام

۱. مبانی، مفاهیم و کاربرد فرایند ارائه شده

۲. تعریف مدیریت تغییر

۳. اجزای تغییر و دستور تغییر

۴. رویه اجرایی پیشنهادی

• شناسایی تغییرات احتمالی در قرارداد

• ارسال درخواست دستور تغییر از سوی پیمانکار

• ارزیابی استحقاق پیمانکار به درخواست تغییر ارائه شده به کارفرما

• اصلاح یا لغو درخواست دستور تغییر از سوی پیمانکار

• طرح اختلاف از سوی پیمانکار به دلیل رد درخواست دستور تغییر از سوی کارفرما

• آماده‌سازی دستور تغییر پیشنهادی

• ارزیابی دستور تغییر پیشنهادی توسط کارفرما

• چگونگی تصمیم‌گیری کارفرما برای تایید یا درخواست جلسات مذاکره

• مذاکره کارفرما و پیمانکار پیرامون دستور تغییر

• حصول توافق درباره دستور تغییر

• چگونگی تصمیم‌گیری طرفین درباره اصلاح، لغو یا طرح

اختلاف درباره دستور تغییر پیشنهادی

• نکات کلیدی درباره دستور تغییر لغو شده

• آماده‌سازی ادعا از سوی پیمانکار

• بررسی ادعای ارائه شده توسط پیمانکار

• نهایی سازی دستور تغییر به شکل رسمی

• اجرای دستور تغییر

۵. کنترل اسناد مدیریت تغییر

۶. مدیریت تغییرات مرتبط با زمان‌بندی

• راهنما

• تغییرات محدوده - شناسایی و مستندسازی

• تاخیرات - شناسایی و مستندسازی

۷. الحاقیه‌ها و فرم‌های نمونه

آنچه خواهید آموخت

در این دوره، یک فرایند جامع و حیاتی را برای مدیریت تغییرات پروژه های خود فرا می گیرید تا جلوی زیان های فراوان را بگیرید. دوره ای که هم برای پیمانکاران، هم کارفرمایان، هم مشاوران و هم افراد فعال در زمینه مدیریت ادعا و قرارداد، نکات کلیدی را در بر خواهد داشت. در واقع، در این دوره:

۱. با فرایند اجرایی کلی آشنا می شوید.
۲. به صورتی گام به گام و به شکل یک دستورالعمل حرفه ای چیدمان یک سیستم اصولی مدیریت دستور تغییر را مختص پروژه ها فرا خواهید گرفت.
۳. نکات کلیدی را درباره انواع حالت های تغییر فرا می گیرید.
۴. به یک چهارچوب مناسب برای مدیریت تغییرات قراردادی در پروژه های EPC خواهید رسید.

وجه تمایز این دوره

- ارائه گواهینامه معتبر با امضای مدرس رسمی و تأیید شده انجمن مدیریت ساخت آمریکا (CMAA) در ایران
- دوره ای یکپارچه از مجموعه دوره های (RP) Recommended Practice انجمن AACE در کشور
- آموزش اسناد مهمی از اسنادی از AACE و Long International و PMI
- ارائه نکات کلیدی در زمان طراحی ساختار اصولی مدیریت تغییرات قراردادی مختص پروژه ها و بخصوص پروژه های EPC
- ایجاد تمایز بین متخصصان مدیریت ادعا و قرارداد به واسطه یادگیری این مبانی
- رویکرد یکپارچه با ارائه مبانی برنامه ای، تاخیرات و قراردادی
- ارائه ویدیوها و جزوات به صورت کامل (جزوات تنها در اختیار اعضای کانون قرار می گیرد).
- پشتیبانی ۹۰ روزه از زمان ثبت نام در دوره (پشتیبانی دائمی از پنل کاربری برای اعضای کانون مادامی که عضو هستند).
- ارائه محتوا به صورت تخصصی، خلاصه و پربازده در راستای نقشه راه مدیریت ساخت (CM)



گواهینامه حضور

نوع: مدیریت ساخت (CM)

دپارتمان: مدیریت قرارداد	نوع دوره: مهارت سخت
سطح دوره: ارشد - استراتژی	سطح تخصص: سطح ۳
مدرس: دکتر سید محمدرضا علوی پور	
پیش نیاز: فرایند یکپارچه برنامه ریزی، زمان بندی، ارزیابی و کنترل پروژه	
مدیریت یکپارچه مالی، حسابداری و هزینه در پروژه و سازمان های پروژه محور	
فرایند جامع مدیریت اسناد و مدارک پروژه به همراه پیاده سازی در Excel و Access	
فرایند جامع آنالیز تاخیرات	
مدیریت ادعا و اختلافات در طول چرخه حیات پروژه	





نحوه اثبات محق بودن به ادعا و دستور تغییر (ابزارهای حیاتی + نکات کلیدی) (بر اساس اسنادی از AAACE و ASCE)



ACEMI

مقدمه

اما حلقه مفقوده جاییست که پیمانکار به دنبال اثبات استحقاق خود به دستور تغییر و ادعای ناشی از آن است و رویه‌های اصولی آن را حتی با وجود دانستن رویه‌های کمی‌سازی نمی‌داند. در این زمان کارفرما نیز به دلیل عدم آگاهی کافی قادر به ارائه رویه اصولی نیست و این مسیر طرفین را به اختلاف می‌کشاند.

اما دوره نحوه اثبات محق بودن به ادعا و دستور تغییر این مشکل را برطرف می‌کند و با استفاده از اسنادی استاندارد به طرفین قراردادی جزئیاتی را آموزش می‌دهد که بر اساس ساختاری اصولی و استاندارد محق بودن به ادعا و دستورات تغییر را بررسی کرده و اختلافات خود را کاهش دهند. در این دوره ابتدا یک فرایند استاندارد را یاد می‌گیرید و سپس به جزئیات این مبانی مسلط می‌شوید. متخصصان قراردادی و مدیریت ادعا، مدیران پروژه، کارشناسان پروژه، کارفرمایان، پیمانکاران و مشاوران می‌توانند با فراگیری مبانی این دوره، وجه تمایز خود را پررنگ‌تر نموده و از مبانی ارائه شده جهت ارائه راهکارهایی سودآور بهره‌مند شوند.

یکی از پیچیده‌ترین موارد در پروژه‌های صنعت ساخت، مدیریت ادعا و تغییرات است که سهم زیادی در ایجاد اختلافات دارد. موضوعی که به شکل ناکارآمد در پروژه‌های کشورمان مدیریت شده و باعث خسارات زیادی به طرفین می‌شود. عدم وجود فرایند اصولی برای مدیریت تغییرات و ادعاهای ناشی از آن، عدم وجود رویه‌های اصولی برای اثبات استحقاق به ادعا و عدم بهره‌مندی از روش‌های کمی‌سازی اصولی باعث می‌شود تا طرفین خسارات زیادی را متحمل شده و بسیاری از پروژه‌ها با شکست مواجه شوند.

اما برای این نقیصه راهکار وجود دارد. چهارچوب کلان مدیریت تغییرات برای اولین بار در دوره مدیریت ساخت موسسه ACEMI با ارائه تعاریف اصولی و استاندارد ارائه شد. در دوره مدیریت ادعا فرایند کلی آن آموزش داده شد و در دوره مدیریت تغییرات قراردادی در پروژه‌های EPC به شکل کاملاً ساختاریافته و حرفه‌ای این فرایند را با انواع فرم‌ها فرا گرفتید. نحوه کمی‌سازی بسیاری از رویه‌ها را نیز در دوره تحلیل تاخیرات آموختید.



۱. مبانی، مفاهیم و کاربرد فرایند ارائه شده

۲. اجزای حیاتی برای اثبات محق بودن به ادعا در زمان

دستور تغییر

- بررسی وقوع رخداد های اتفاقی
- پایبندی به الزامات اظهارها (Notices) در زمان تغییرات قراردادی و وجود ادعا
- بررسی میزان استحقاق به درخواست تغییر و ادعا از منظر قراردادی
- بررسی میزان استحقاق در زمان طرح ادعا از منظر قراردادی
- اثبات دلیل درخواست تغییر یا ادعا
- اقدامات خردمندانه برای کاهش اثر تغییرات و ادعاهای به وجود آمده
- وظایف و مسئولیت‌ها در زمان وجود تغییر و ادعای مرتبط با آن
- کمی‌سازی اثر تغییر یا ادعا

۳. اجزای حیاتی مرتبط با یکدیگر

۴. نگهداری و ساختار سازی اسناد

۵. درخواست دستور تغییر و طرح ادعا

۶. قیمت‌گذاری ادعاها و دستورات تغییر

- نکات کلیدی در زمان قیمت‌گذاری بر اساس برآورد
- نکات کلیدی در زمان قیمت‌گذاری بر اساس هزینه واقعی
- نکات کلیدی در زمان ارائه طرح پیشنهادی برای تعدیل قیمت و هزینه ناشی از ادعا و دستورات تغییر
- نکات کلیدی در زمان محاسبه افزایش غیرمستقیم هزینه
- نکات کلیدی در زمان محاسبه هزینه کاهش بهره‌وری
- نکات کلیدی در زمان محاسبه هزینه مصالح
- نکات کلیدی در زمان محاسبه هزینه ماشین‌آلات
- نکات کلیدی در زمان محاسبه هزینه بالاسری سازمان، پروژه و سود
- نکات کلیدی در زمان قیمت‌گذاری سایر موارد ادعا مانند سود، بیمه، ضمانت‌نامه و هزینه‌های مشاوره و حقوقی

آنچه خواهید آموخت

در این دوره، نکات کلیدی را بر اساس اسناد مهمی از AACE و ASCE، برای توسعه مهارت‌های خود در بخش مدیریت ادعا و قرارداد یاد می‌گیرید. این دوره برای پیمانکاران، کارفرمایان و مشاوران و هم متخصصان مدیریت ادعا و قرارداد، نکات کلیدی را در بر خواهد داشت و به شما کمک می‌کند فرایند و جزئیاتی را فرا بگیرید که دیگران از آن آگاه نبوده و باعث جلوگیری از خسارات زیادی شود. در واقع، در این دوره:

۱. فرایند اجرایی کلی را می‌آموزید.
۲. ابعاد فنی بررسی ادعا و میزان استحقاق به ادعای مطرح شده را به صورتی گام‌به‌گام و به شکل یک دستورالعمل حرفه‌ای، به شکل مناسبی فرا خواهید گرفت.
۳. می‌آموزید چگونه یک چهارچوب مناسب برای بررسی ادعاهای مطرح شده و تکنیک‌های فنی آن تدوین کنید.
۴. جزئیات حرفه‌ای و فنی را برای اثبات استحقاق به ادعا و دستور تغییر را فرا می‌گیرید.

وجه تمایز این دوره

- ارائه گواهینامه معتبر با امضای مدرس رسمی و تأییدشده انجمن مدیریت ساخت آمریکا (CMAA) در ایران
- دوره‌ای یکپارچه از مجموعه دوره‌های (RP) Recommended Practice انجمن AACE در کشور
- آموزش یک سند مهم از انجمن AACE
- آموزش بخش مهمی از یک سند مهم از ASCE
- ارائه نکات کلیدی در زمان بررسی ادعاهای مرتبط با ادعا و دستور تغییر و نحوه تحلیل میزان استحقاق به ادعا
- ایجاد تمایز به واسطه یادگیری این مبانی بین متخصصان مدیریت ادعا و مدیریت قرارداد
- رویکرد یکپارچه با ارائه مبانی برنامه‌ای، مدیریت تاخیرات و قراردادی
- ارائه ویدیوها و جزوات به صورت کامل (جزوات تنها در اختیار اعضای کانون قرار می‌گیرد).
- پشتیبانی ۹۰ روزه از زمان ثبت‌نام در دوره (پشتیبانی دائمی از پنل کاربری برای اعضای کانون مادامی که عضو هستند).
- ارائه محتوا به صورت تخصصی، خلاصه و پربازده در راستای نقشه راه مدیریت ساخت (CM)



گواهینامه حضور

نوع: مدیریت ساخت (CM)

نوع دوره: مهارت سخت	دپارتمان: مدیریت قرارداد
سطح تخصص: سطح ۳	سطح دوره: ارشد - استراتژی
مدرس: دکتر سید محمدرضا علوی پور	
پیش‌نیاز: مدیریت ساخت در طول چرخه حیات پروژه	
فرایند جامع آنالیز تاخیرات - مدیریت ادعا و اختلافات در طول چرخه حیات پروژه	
مدیریت تغییرات قراردادی در پروژه‌های EPC	

